

УТВЕРЖДАЮ
 министр образования
 Ставропольского края
 Е.Н. Козюра
 «14» февраля 2019 г.

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного бюджетного учреждения дополнительного образования
 «Краевой центр экологии, туризма и краеведения»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ГБУ ДО «КЦЭТК»)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности:	Информацию о деятельности ГБУ ДО «КЦЭТК», размещенную на информационных стендах организации привести в соответствие с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами.	до 15 февраля 2019 года	Самарина У.В. – и.о. зам. директора по ОАР	Информация о деятельности ГБУ ДО «КЦЭТК», размещена на информационных стендах организации в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами.	14 февраля 2019 г.
электронные образовательные ресурсы, к которым обеспе-	Подготовить и разместить на информационном стен-	до 15 февраля 2019 года	Чурсинова Н.В. –	На информационном стенде размещен пе-	15 января 2019 года

чивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	де перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки на информационном стенде образовательной организации	до 15 января 2019 года	старший методист Гапонова Н.Н. - зам. директора по УВР; Криволапова Е.Е. - главный юрисконсульт	речень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки размещена на информационном стенде образовательной организации	15 января 2019 года
Функционирование самостоятельного и специализированного раздела «Информационная безопасность» «Памятка для родителей об информационной безопасности детей»»	Оформить на информационном стенде специализированный раздел «Информационная безопасность». Разместить: «Памятку для родителей об информационной безопасности детей»	до 30 января 2019 года	Самарина У.В. - и.о. зам. по ОАР Воронов Д.М. - специалист по связям с общественностью	- Оформлен на информационном стенде в учреждении специализированный раздел «Информационная безопасность» - Размещена «Памятка для родителей об информационной безопасности детей»	15 января 2019 года

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы: общий стаж работы; наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	Внести изменения и дополнения в раздел «Информация о персональном составе педагогических работников», указать: общий стаж работы; наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	до 30 января 2019 года до 15 января 2019 года	Деревянко И.Н. - начальник отдела кадров Горшкова С.Ф. - зам. директора по НМР	Внесены изменения и дополнения в раздел «Информация о персональном составе педагогических работников», указаны: общий стаж работы; наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	15 января 2019 года 15 января 2019 года
О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности: условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Внести дополнения в раздел «О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности»: заполнить подраздел «Об условиях питания и охраны здоровья обучающихся»	до 15 января 2019 года	Трофимчук В.С. - начальник АХО; Воронов Д.М. - специалист по связям с общественностью	Внесены дополнения в раздел «О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности»: заполнен подраздел «Об условиях питания и охраны здоровья обучающихся»	14 января 2019 года 14 января 2019 года

ными возможностями здоровья;	ся», в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;			обучающихся», в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	
электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	разместить список электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	до 15 января 2019 года	Чурсинова Н.В. - старший методист; Воронов Д.М. - специалист по связям с общественностью	размещен список электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	14 января 2019 года
наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	разместить информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - оборудованной сенсорной комнате.	до 15 февраля 2019 года	Трофимчук В.С. - начальник АХО	размещена информация о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	14 февраля 2019 года
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на сайте образовательной организации необходимые документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении	до 15 января 2019 года	Криволапова Е.Е. - главный юрист консульт	на сайте размещено положение об организации деятельности по оказанию платных услуг, положение о порядке приема и расходования целевых средств ГБУ ДО «КЦЭТК»; договоры	11 января 2019 года

	ждении стоимости обучения по каждой образовательной программе			купли-продажи путевок, оказания образовательных услуг регулярно размещаются на сайте в разделе «ДО-ОЦ «Солнечный» до начала проведения мероприятий	
Иная информация, которая размещается, публикуется по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	В раздел сайта «Общие сведения об организации» добавить подраздел «Методическая копилка», в котором разместить методические материалы, разработанные методистами центра; создать и систематизировать библиотечный фонд и электронные образовательные ресурсы	до 20 марта 2019 года	Горшкова С.Ф. - зам. директора по НМР	В разделе сайта «Общие сведения об организации» добавлен подраздел «Методическая копилка», в котором размещены методические материалы, разработанные методистами центра; создан и систематизирован библиотечный фонд и электронные образовательные ресурсы	18 марта 2019 года
Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	В раздел сайта «Интернет-приемная» внести дополнения, обеспечить наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	до 15 января 2019 года	Гапонова Н.Н. - зам. директора по УВР; Самарина У.В. - и.о. зам. директора по ОАР	В разделе сайта «Интернет-приемная» обеспечено наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:	14 января 2019 года
электронных сервисов: (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам)	разместить подраздел «Часто задаваемые вопросы», где можно получить консультации по оказываемым услугам	до 15 января 2019 года	Воронов Д.М. - специалист по связям с общественностью	в раздел сайта «Интернет-приемная» добавлен подраздел «Часто задаваемые вопросы», где можно получить консульта-	14 января 2019 года

мым услугам и пр.); обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие или гиперссылки на нее)	разместить анкету для опроса граждан, выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	до 21 января 2019 года	Кошман Н.А. - педагог-психолог	ции по оказываемым услугам; в раздел сайта «Интернет-приемная» добавлен подраздел «ОПРОС! Удовлетворенность работой ГБУ ДО «КЦЭТК» и его коллективом», размещена анкета для опроса граждан	20 января 2019 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	Провести комплекс мероприятий по адаптации здания к требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения:	до 15 января 2019 года	Криволапова Е.Е. - главный юрист-консульт; Трофимчук В.С. - начальник АХО	Проведен комплекс мероприятий по адаптации здания к требованиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения в филиале ГБУ ДО «КЦЭТК» - ДООЦ «Солнечный», г. Пятигорск, гора Машук, место дуэли М.Ю. Лермонтова. Занятия с учащимися центра проходят на базе образовательных организаций, согласно договорам безвозмездного пользования, по адресам указанным в лицензии;	12 декабря 2018 года

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	установить систему, позволяющую передавать без помех звуковые сигналы на слуховое устройство;	до 15 января 2019 года		установлена система позволяющая передавать без помех звуковые сигналы на слуховое устройство;	12 декабря 2018 года
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	установить специальные таблички с информационными тактильными знаками - выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля;	до 15 января 2019 года		установлены специальные таблички с информационными тактильными знаками - выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	12 декабря 2018 года
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло- сурдопереводчика)	подготовить письмо в министерство образования Ставропольского края о выделении штатной единицы и соответствующего финансирования для принятия на работу необходимого сотрудника;	до 1 сентября 2019 года	Деревянко И.Н. - начальник отдела кадров	Подготовлено письмо Учредителю исх. № 367 от 15.05.2019 г. «Об оказании содействия» с целью выделения штатной единицы и финансирования	15 мая 2019 года
помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	пригласить специалиста для обучения педагогических работников организации по оказанию помощи сопровождения инвалидов; направление на курсы повышения квалификации, семинары, обмены опытом и т.п.	до 1 сентября 2019 года	Деревянко И.Н. - начальник отдела кадров; Кошман Н.А. — педагог-психолог	Заключен договор от 30.08.2019 г. об оказании услуг по сурдопереводу и тифлосурдопереводу	30 августа 2019 года
наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном ре-	разработать и утвердить на педагогическом совете локальный акт - «Поло-	до 1 июня 2019 года	Гапонова Н.Н. - зам. директора по УВР	Разработан и утвержден на педагогическом совете локаль-	21 марта 2019 года

жине или на дому; условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	жение об индивидуальном обучении»; оборудовать сенсорную комнату (сухой угловой бассейн, светозвуковой стол для рисования песком, проктор, угловой фиброоптический занавес)	до 15 января 2019 года		ный акт – «Положение об индивидуальном обучении»; установлено оборудование сенсорной комнаты (сухой угловой бассейн, светозвуковой стол для рисования песком, проктор, угловой фиброоптический занавес)	12 декабря 2018 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
В отношении доброжелательности, вежливости работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование участников образовательных отношений при непосредственном обращении в образовательную организацию получены следующие типовые неудовлетворительные ответы: работники организации не выслушивают вопрос обучающегося полностью, перебивают речь гражданина; работники организации дают неоднозначные (не исчерпывающие) ответы на вопросы граждан.	Провести собрание трудового коллектива, указать сотрудникам на недопустимость недоброжелательного, некорректного общения, информирования участников образовательных отношений при непосредственном обращении в образовательную организацию.	февраль 2019 года	Зима Т.М. - директор; Деревянко И.Н. - начальник отдела кадров	Проведено собрание трудового коллектива, проведена разъяснительная работа с сотрудниками по недопустимости недоброжелательного, некорректного общения, информирования участников образовательных отношений при непосредствен-	28 февраля 2019 года

В отношении доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия получены следующие типовые неудовлетворительные ответы: работники организации не консультируют граждан по вопросам использования дистанционных форм взаимодействия	Педагогу – психологу провести тренинги с педагогическими работниками центра по вопросам вежливости и доброжелательности в общении. Провести обучающие семинары для работников центра по вопросам использования дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений; разместить на сайте раздел «Дистанционное обучение» с информацией о реализуемых центром общеразвивающих программ	ежеквартально март 2019 года март 2019 года	Кошман Н.А. - педагог-психолог Бабак А.И. - методист; Воронов Д.М. – специалист по связям с общественностью Чурсинова Н.В. – старший методист	ном обращении в образовательную организацию. Педагогом–психологом проведены тренинги с педагогическими работниками центра по вопросам вежливости и доброжелательности в общении. Проведен обучающий семинар для работников центра по вопросам использования дистанционных форм взаимодействия с участниками образовательных отношений; в разделе сайта «Экологическое образование и воспитание» добавлен подраздел «Дистанционное обучение» с информацией о реализуемых центром общеразвивающих программ	ежеквартально 26 марта 2019 года 18 марта 2019 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					